



Buenos Aires, 05/05/2022

Política de calidad

Seincomp Informática S.R.L. es una empresa de tecnología dedicada a:

- Comercialización, implementación y adaptación del del Software Action Sales ®, el cual se suscribe bajo la modalidad SAS (software as a service)
- Comercialización y desarrollo de sistemas informáticos a medida para los distintos requerimientos de sus clientes
- Instalación, configuración y mantenimiento de infraestructura informática que soporta a los sistemas comercializados
- Implementación y adaptación de todos los módulos del sistema de gestión Tango de Axoft Argentina SA, Capataz de Capataz SAS entre otros.

La compañía ha decidido implementar un Sistema de Calidad para su Servicio de Mesa de Ayuda, así como para Soporte IT, con el objetivo de brindar a sus clientes una excelente experiencia como usuarios del servicio.

Esta Política de Calidad reafirma el compromiso de la compañía para con sus clientes, y se encuentra alineada con los 3 pilares que conforman la Visión de la empresa:

1. Ser referentes a nivel país como proveedores del Sistema Action sales, logrando llevarlo a una posición estratégica.
2. Ofrecer a sus clientes una excelente experiencia y soluciones que faciliten cumplir sus objetivos de información en forma eficiente.
3. Lograr una organización interna eficiente y orientada a objetivos.

Para lograrlo, Seincomp

- Implementa y mejora en forma continua un Sistema de Gestión de Calidad para brindar un servicio de excelencia.



- Mantiene una comunicación fluida y transparente con sus clientes, midiendo su nivel de satisfacción.
- Genera relaciones de largo plazo con sus proveedores, evaluando la Calidad de los servicios recibidos.
- Promueve una cultura organizacional que priorice: el buen clima laboral, el trabajo en equipo y la participación del personal.
- Capacita, motiva y evalúa en forma permanente al personal en los modos de atender a los clientes y como resolver sus inconvenientes.
- Mantiene los niveles de servicio de acuerdo a los compromisos de SLA (Service Level Agreement o Acuerdo de Nivel de servicio) para maximizar la cantidad de clientes a ser atendidos en un período laboral.
- Minimiza los tiempos de atención del área de Soporte IT para proporcionar al cliente la mayor cantidad de tiempo laboral productivo posible.
- Revisa, difunde y garantiza la aplicación de esta Política de Calidad en toda la organización.
- Se compromete a cumplir con la normativa legal vigente, así como también con los Requisitos aplicables.